

 Jaymart GROUP	นโยบายการแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน	
	รหัสเอกสาร : PD-IR-031	แก้ไขครั้งที่ : REV00
	วันที่มีผลบังคับใช้ : 14 พฤษภาคม 2568	หน้าที่ :1/10

นโยบายการแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน

 Jaymart GROUP	นโยบายการแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน	
	รหัสเอกสาร : PD-IR-031	แก้ไขครั้งที่ : REV00
	วันที่มีผลบังคับใช้ : 14 พฤษภาคม 2568	หน้าที่ :2/10

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทนำ	4
วัตถุประสงค์	4
ขอบเขต	4
คำนิยาม	4
การแจ้งเบาะแสและการรับเรื่องร้องเรียน	4
แนวทางการปฏิบัติ	5
ขอบเขตและเงื่อนไขการแจ้งเบาะแสและการรับเรื่องร้องเรียน	5
ช่องทางการแจ้งเบาะแส	5
การคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียน	6
กระบวนการพิจารณาการกระทำความผิด	7
บทลงโทษ	8
การตรวจสอบติดตามการดำเนินงานและการทบทวนประเด็น	8
กำหนดการทบทวนและปรับปรุงนโยบาย	9
ประวัติการแก้ไข	10

 Jaymart GROUP	นโยบายการแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน	
	รหัสเอกสาร : PD-IR-031	แก้ไขครั้งที่ : REV00
	วันที่มีผลบังคับใช้ : 14 พฤษภาคม 2568	หน้าที่ :3/10

บทนำ

บริษัท เจมาร์ท กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ (รวมเรียกว่า “บริษัท”) มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยความรับผิดชอบต่อ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และให้ความสำคัญกับสิทธิและเสียงของผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กรมาโดยตลอด เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส และป้องกันพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบ เช่น การกระทำผิดวินัย การฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจ หรือการทุจริต บริษัทจึงจัดทำนโยบายการแจ้งเบาะแสและการรับเรื่องร้องเรียนขึ้น โดยครอบคลุมถึงการกระทำผิดของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มธุรกิจ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสีย สามารถรายงานข้อมูลหรือเหตุการณ์ที่อาจเข้าข่ายการกระทำผิดกฎหมาย ผิดระเบียบของบริษัท หรือขัดต่อหลักการกำกับดูแลกิจการ ได้อย่างปลอดภัย ผู้แจ้งเบาะแสมสามารถรายงานได้โดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับอย่างเคร่งครัด และมีมาตรการคุ้มครองทั้งผู้แจ้งเบาะแสและผู้ให้ข้อมูลจากการให้ข้อมูลหรือการมีส่วนร่วมในกระบวนการตรวจสอบ รวมถึงเป็นการส่งเสริมด้านความยั่งยืนขององค์กร ในการช่วยป้องกันและตรวจสอบการกระทำที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อบริษัท ทั้งในด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการ การมีระบบแจ้งเบาะแสที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้ ถือเป็นการวางรากฐานสำคัญสู่การเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัท และการปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ เป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส ยุติธรรม และตรวจสอบได้ ภายใต้กรอบของกฎหมาย จรรยาบรรณธุรกิจ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
2. เพื่อเปิดช่องทางที่ปลอดภัยและเข้าถึงได้ สำหรับพนักงานและบุคคลภายนอกในการรายงานเบาะแสหรือข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิด การทุจริต หรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมที่เกิดขึ้นในบริษัท
3. เพื่อคุ้มครองบุคคลที่แจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูลกับบริษัท ให้ได้รับความปลอดภัยจากการถูกตอบโต้ กลั่นแกล้ง หรือเลือกปฏิบัติ ทั้งในระหว่างการตรวจสอบและหลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการ เพื่อให้ผู้แจ้งสามารถให้ข้อมูลได้โดยไม่ต้องกังวลผลกระทบใด ๆ
4. เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ในการรับเรื่อง ตรวจสอบ และสอบสวนข้อร้องเรียนหรือเบาะแสที่ได้รับ
5. เพื่อป้องกันและลดโอกาสการกระทำผิดหรือการทุจริต รวมถึงบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

 Jaymart GROUP	นโยบายการแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน	
	รหัสเอกสาร : PD-IR-031	แก้ไขครั้งที่ : REV00
	วันที่มีผลบังคับใช้ : 14 พฤษภาคม 2568	หน้าที่ :4/10

ขอบเขต

นโยบายฉบับนี้มีผลบังคับใช้กับ บริษัท เจมาร์ท กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยทุกแห่ง โดยครอบคลุม แนวทาง แนวปฏิบัติ และกระบวนการที่เกี่ยวข้อง กับการแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน ทั้งจากบุคลากรภายในองค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก ตามกรอบที่นโยบายกำหนดไว้

คำนิยาม

“บริษัท”	หมายถึง บริษัท เจมาร์ท กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ
“พนักงาน”	หมายถึง พนักงานบริษัท เจมาร์ท กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ ทุกระดับชั้น
“ผู้แจ้งเบาะแส”	หมายถึง พนักงาน คู่ค้าธุรกิจ พันธมิตรทางธุรกิจ บุคคลภายนอก ที่แจ้งเบาะแสมายังช่องทางที่บริษัทกำหนด
“การฝ่าฝืนจรรยาบรรณ”	หมายถึง การไม่ปฏิบัติตามแนวทาง มาตรฐาน และจริยธรรมทางธุรกิจที่บริษัทกำหนดไว้ ซึ่ง กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับชั้น พึงยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด
“การกระทำความผิด”	หมายถึง การกระทำหรือการละเว้นการกระทำใด ๆ ของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับชั้น ที่ถือเป็นการฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจ ขอบังคับการทำงาน ระเบียบ และนโยบายต่าง ๆ ของบริษัท หรือเป็นการละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และ/หรือก่อให้เกิดผลกระทบ ต่อความน่าเชื่อถือ ชื่อเสียง ทรัพย์สิน หรือสิทธิของบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย
“การทุจริต”	หมายถึง การกระทำหรือพฤติกรรมใด ๆ ที่มีเจตนาทุจริตโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้มาซึ่ง เงิน หรือผลประโยชน์อื่นใด หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายและก่อความเสียหายแก่บริษัท

การแจ้งเบาะแสและการรับเรื่องร้องเรียน

บริษัทกำหนดช่องทางในการแจ้งเบาะแสและรับเรื่องร้องเรียนให้พนักงานหรือกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท เมื่อพบเห็นหรือ รับทราบเรื่องที่น่าจะเข้าข่ายการฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจ ฝ่าฝืนการกำกับดูแลกิจการ การทุจริตและคอร์รัปชันหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยช่องทางการแจ้งเบาะแสและการรับเรื่องร้องเรียนเป็นช่องทางที่ปลอดภัยและเป็นการรักษาความลับให้แก่ผู้แจ้งเบาะแส โดยมี คณะกรรมการสอบสวนการกระทำความผิดเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรง

 Jaymart GROUP	นโยบายการแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน	
	รหัสเอกสาร : PD-IR-031	แก้ไขครั้งที่ : REV00
	วันที่มีผลบังคับใช้ : 14 พฤษภาคม 2568	หน้าที่ : 5/10

แนวทางการปฏิบัติ

1. บริษัทส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้างและโปร่งใส โดยเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียสามารถรายงานข้อกังวลหรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ซึ่งอาจจะเกิดจรรยาบรรณ กฎหมาย หรือข้อกำหนดของบริษัทได้โดยสุจริตใจ
2. จัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสที่ปลอดภัย เป็นความลับ และใช้งานได้สะดวก เพื่อให้ผู้แจ้งสามารถรายงานข้อกังวลได้โดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้หรือผลกระทบใด ๆ
3. ผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนจะได้รับการคุ้มครองจากการกลั่นแกล้ง ข่มขู่ เลือกปฏิบัติ หรือการลงโทษในทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม
4. รายงานที่ได้รับจะได้รับการพิจารณาและตรวจสอบอย่างเป็นธรรม เที่ยงตรง รอบคอบ และให้สิทธิแก่ผู้ที่ถูกกล่าวหาในการชี้แจงอย่างเหมาะสม
5. บริษัทจะรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแสอย่างเคร่งครัด เว้นแต่จะได้รับความยินยอม หรือมีข้อกำหนดตามกฎหมายที่จำเป็นต้องเปิดเผย
6. การแจ้งข้อมูลเท็จโดยเจตนาถือเป็นการละเมิดจรรยาบรรณ และอาจถูกดำเนินการทางวินัยตามระเบียบของ บริษัท

ขอบเขตและเงื่อนไขการแจ้งเบาะแสและการรับเรื่องร้องเรียน

1. ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนพบเจอการกระทำความผิดหรือสถานการณ์ที่อาจเข้าข่ายการกระทำความผิดที่บริษัทกำหนด โดยการแจ้งเบาะแสดังต้องมีข้อมูลในระดับที่สามารถเชื่อมโยงไปสู่ข้อเท็จจริง หรือมีพยานหลักฐานที่น่าไปสู่การสืบค้นข้อมูลต่อไปได้
2. การแจ้งเบาะแสดังต้องมีข้อมูลที่สามารถตรวจสอบได้ และไม่อ้างอิงเพียงความคิดเห็นส่วนบุคคลหรือความรู้สึก โดยขาดหลักฐานหรือเหตุผลอันเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อให้กระบวนการพิจารณาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเชื่อถือได้
3. ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนเป็นผู้ได้รับการปฏิบัติโดยไม่ชอบธรรม , ผู้ได้รับผลกระทบจากการกระทำความผิดในทางตรงหรือทางอ้อม รวมไปถึงการถูกข่มขู่คุกคามให้ร่วมการกระทำความผิดกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ๆ ก็ตามที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

ช่องทางการแจ้งเบาะแสและรับเรื่องร้องเรียน

1. อีเมล : whistleblowing@jaymart.co.th
2. เว็บไซต์ : <https://www.jaymart.co.th/th/investor-relations/whistleblowing-and-complaint-form>
3. ไปรษณีย์ : นำส่งถึง “คณะกรรมการตรวจสอบ” เลขที่ 187,189 อาคาร เจมาร์ท ถนน รามคำแหง แขวงราชบุรณพัฒนา เขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร 10240
4. กล่องรับความคิดเห็น : อาคาร เจมาร์ท ตึก A ชั้น L เลขที่ 187,189 อาคาร เจมาร์ท ถนน รามคำแหง

 Jaymart GROUP	นโยบายการแจ้งเบาะแสและร้องเรียน	
	รหัสเอกสาร : PD-IR-031	แก้ไขครั้งที่ : REV00
	วันที่มีผลบังคับใช้ : 14 พฤษภาคม 2568	หน้าที่ : 6/10

แขวงราษฎร์พัฒนา เขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร 10240

การคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียน

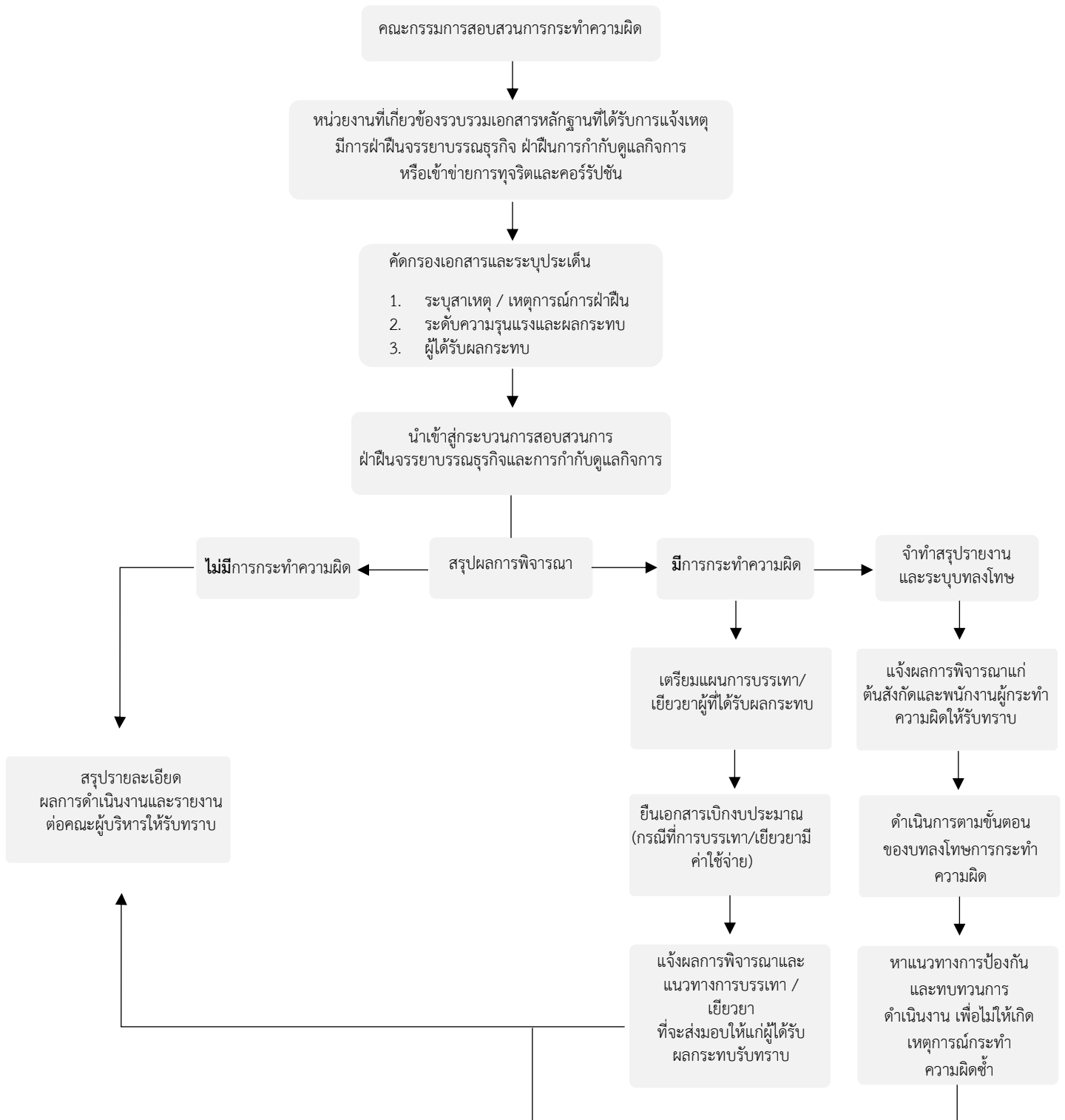
1. เพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียน บริษัทจะไม่เปิดเผยชื่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และรายละเอียดของการแจ้งเบาะแสหรือข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง โดยจะทำการรักษาความลับของข้อมูล เพื่อคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญและเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเบาะแสนั้นที่มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ เว้นแต่เป็นการเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมาย
2. บริษัทจะพิจารณาเหตุการณ์และดำเนินงานตามขั้นตอนการตรวจสอบข้อเท็จจริงด้วยความระมัดระวังต่อประเด็นที่ละเอียดอ่อนอย่างรอบด้าน เพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบในเชิงลบที่อาจส่งผลเสียต่อผู้แจ้งเบาะแส ซึ่งบริษัทจะให้ความสำคัญกับผู้แจ้งเบาะแสและผู้ถูกร้องเรียนโดยไม่เลือกปฏิบัติ
3. บริษัทจะคุ้มครองปกป้องผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ที่เกี่ยวข้องไม่ให้ถูกกลั่นแกล้งจากการแจ้งเบาะแส หรือการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวโดยชอบ
4. กรณีผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียน รวมถึงผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง เห็นว่า ตนเองอาจไม่ได้รับความปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย สามารถร้องขอให้บริษัทฯ กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมได้

การพิจารณาการกระทำผิด

1. บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบทันทีเมื่อได้รับแจ้งเบาะแส หรือพบพฤติกรรมที่เข้าข่ายการฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจ การกระทำผิด หรือไม่ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ โดยมอบหมายให้คณะกรรมการสอบสวน หรือผู้มีอำนาจที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบในการตรวจสอบข้อเท็จจริง
2. ผู้ที่เกี่ยวข้องต้องให้ข้อมูลและส่งมอบหลักฐานอย่างครบถ้วน เพื่อให้กระบวนการสอบสวนเป็นไปอย่างรอบด้าน โปร่งใส และเป็นธรรม โดยอ้างอิงจากพยาน หลักฐาน และคำชี้แจงที่ได้รับ
3. หากผลการสอบสวนระบุว่าไม่มีการกระทำความผิด บริษัทจะยุติเรื่องโดยไม่มีการดำเนินการเพิ่มเติม แต่หากพบว่าเป็นการกระทำผิด จะเข้าสู่กระบวนการพิจารณาทางวินัยตามระดับความร้ายแรงของพฤติกรรม
4. ทุกขั้นตอนของการสอบสวนจะดำเนินการโดยยึดหลักความโปร่งใส ความเป็นธรรม และเปิดโอกาสให้ผู้ถูกกล่าวหาได้ชี้แจงก่อนมีการตัดสินขั้นสุดท้าย และหากผลการสอบสวนสะท้อนถึงข้อบกพร่องหรือช่องว่างในการบริหารจัดการ บริษัทจะนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการปรับปรุงระบบการบริหาร ความเสี่ยง และแนวทางป้องกัน เพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ในลักษณะเดียวกันซ้ำอีกในอนาคต

	นโยบายการแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน	
	รหัสเอกสาร : PD-IR-031	แก้ไขครั้งที่ : REV00
	วันที่มีผลบังคับใช้ : 14 พฤษภาคม 2568	หน้าที่ : 7/10

กระบวนการพิจารณาการกระทำผิด



 Jaymart GROUP	นโยบายการแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน	
	รหัสเอกสาร : PD-IR-031	แก้ไขครั้งที่ : REV00
	วันที่มีผลบังคับใช้ : 14 พฤษภาคม 2568	หน้าที่ :8/10

บทลงโทษ

บริษัทมีแนวปฏิบัติในการดำเนินการทางวินัยต่อบุคคลที่มี การกระทำผิด พฤติกรรมฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม จรรยาบรรณ กฎระเบียบ นโยบาย หลักการกำกับดูแลกิจการที่กำหนดไว้ บริษัทจะดำเนินการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบข้อบังคับในการ ทำงาน โดยคำนึงถึงความเหมาะสม ความเป็นธรรม ระดับความร้ายแรงของการกระทำ ผลกระทบที่เกิดขึ้น และเจตนาของผู้กระทำ ผิด

บทลงโทษทางวินัยประกอบด้วยการตักเตือนด้วยวาจา การตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร การพักงานโดยไม่จ่ายค่าจ้าง และการเลิกจ้าง ทั้งนี้ บริษัทจะเลือกใช้มาตรการที่เหมาะสมกับพฤติกรรมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องเรียงลำดับ ตามขั้นตอน

ในกรณีที่เป็นความผิดร้ายแรง บริษัทมีสิทธิเลิกจ้างพนักงานโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าและไม่จ่ายค่าชดเชย อาทิ การให้หรือ รับสินบน การทุจริตคอร์รัปชัน การเปิดเผยข้อมูลความลับหรือทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาต การปกปิดข้อมูล สำคัญจากผู้บังคับบัญชา หรือการกระทำใด ๆ ที่สร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัทอย่างรุนแรง และหาก พฤติกรรมนั้นเข้าข่ายเป็นความผิดตามกฎหมาย บริษัทจะดำเนินคดีตามกระบวนการทางกฎหมายโดยไม่จำกัดเฉพาะบทลงโทษ ทางวินัยภายใน

การตรวจสอบติดตามการดำเนินงานและการทบทวนประเด็น

บริษัทกำหนดให้ฝ่ายจัดการติดตามข้อร้องเรียนที่ได้รับจากช่องทางรับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่า ฝ่ายจัดการจะดำเนินการตามกระบวนการพิจารณาการฝ่าฝืนการกระทำผิดได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายเมื่อมี ข้อร้องเรียนเกิดขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งขั้นตอนในการบรรเทาและเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการฝ่าฝืนการกระทำผิดในครั้งนั้น และมีการเตรียมความพร้อมสำหรับการทบทวน ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเพื่อลดการกระทำผิด ป้องกันการเกิด เหตุการณ์ซ้ำอย่างเหมาะสมตามบริบทขององค์กร

รวมทั้งการส่งเสริมความรู้ในด้านความรับผิดชอบที่เป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของจรรยาบรรณธุรกิจ การกำกับดูแล กิจการ การต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันซึ่งกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานควรต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

 Jaymart GROUP	นโยบายการแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน	
	รหัสเอกสาร : PD-IR-031	แก้ไขครั้งที่ : REV00
	วันที่มีผลบังคับใช้ : 14 พฤษภาคม 2568	หน้าที่ : 9/10

กำหนดการทบทวนและปรับปรุงนโยบาย

กำหนดให้ฝ่ายผู้ดูแลรับผิดชอบนโยบายการแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียนปรับปรุงรายละเอียดในแต่ละกระบวนการให้เป็นปัจจุบันทันต่อสถานการณ์เป็นประจำทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อนำเสนอพิจารณาอนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท ตามกระบวนการต่อไป

ประกาศให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2568 เป็นต้นไป



ผู้อนุมัตินโยบายการแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน

นายพิศณุ พงษ์อัครมา

ประธานกรรมการบริษัท



ประวัติการแก้ไข

[illegible]